

LA POLITICA PER LA QUALITÀ'

Il Consiglio di Amministrazione di JOLLY ITALIA considera elemento prioritario per l'andamento e lo sviluppo delle attività aziendali la soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate.

Le costanti e crescenti richieste dei clienti di prodotti di qualità performanti, maneggevoli e durevoli e di informazioni relative ai prodotti e servizi offerti, portano la JOLLY ITALIA alla convinzione dell'utilità di mantenere attivo e migliorare nel tempo il sistema di qualità, quale strumento di gestione e garanzia per le parti interessate di una qualità controllata e di una organizzazione volta al miglioramento continuo.

Il Consiglio di Amministrazione di JOLLY ITALIA ha riconosciuto pertanto l'opportunità di adeguare il sistema qualità certificato UNI EN ISO 9001:2008 alla versione UNI EN ISO 9001:2015 e di condividere i principi che stanno alla base del sistema di gestione per la qualità.

L'impegno del Consiglio di Amministrazione di JOLLY ITALIA è rivolto a:

1) identificare le parti interessate interne ed esterne all'azienda, determinare le loro esigenze ed aspettative al fine di definire strumenti atti a monitorare i cambiamenti e conseguentemente strutturare il sistema qualità al fine di conseguire i risultati specificati e/o attesi

2) comprendere il contesto interno ed esterno in cui opera l'azienda, misurare le pressioni e gli input positivi e negativi e stabilire quali rischi possono manifestarsi e incidere sulla qualità dei prodotti e servizi e sulle aspettative ed esigenze dei portatori di interesse

3) definire, realizzare, attuare, verificare e riesaminare i processi atti a controllare i rischi a cui l'azienda può andare incontro con riferimento agli obiettivi e alle aspettative dei portatori di interesse, seguendo un approccio basato sul Plan-Do-Check-Act (PCDA) e sull'analisi dei rischi (risk based thinking)

3) monitorare i processi per cogliere le occasioni di miglioramento e per correggere le situazioni e i trend che non contribuiscono al conseguimento degli obiettivi fissati o attesi

Gli strumenti e le azioni messi in atto da JOLLY ITALIA per conseguire i propri impegni sono:

- assicurare le risorse tecniche, umane e finanziarie necessarie al buon funzionamento del sistema di gestione per la qualità*
- organizzare i propri processi aziendali con procedure codificate e metodi di misurazione delle relative prestazioni*
- operare per un miglioramento continuo delle prestazioni tramite l'adozione di traguardi misurabili da definire annualmente in sede di riesame della direzione*
- coinvolgere attivamente il personale e i collaboratori sostenendoli affinché contribuiscano all'efficacia del sistema per la qualità*
- garantire al personale le competenze e le abilità necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati e programmare la formazione utile ad accrescere le conoscenze*
- creare e mantenere condizioni di lavoro sicure e ottimali per il personale e i collaboratori;*
- sviluppare forme di comunicazione interne ed esterne per raccogliere annotazioni (sia positive che negative) sui prodotti e sull'organizzazione aziendale, per migliorarne le prestazioni e incontrare le aspettative dei clienti*
- fornire assistenza ai clienti nell'uso appropriato e nell'ottimizzazione dei prodotti forniti*
- assicurare alla rete vendita tutto il supporto necessario per proporre al meglio i prodotti e servizi ai clienti*
- assicurare l'effettuazione di audit interni per valutare l'efficacia del sistema qualità*
- valutare la soddisfazione dei clienti tramite misurazione della rispondenza alle attese in fase di acquisto e di utilizzazione dei prodotti*
- gestire tutte le attività secondo il criterio della massima razionalità, attenzione, consapevolezza e professionalità*
- rafforzare l'immagine aziendale verso l'esterno attraverso sistemi di comunicazione e informazione continui sui prodotti offerti e attraverso la certificazione del sistema di qualità*
- accrescere la professionalità e la soddisfazione di tutto il personale mediante un continuo coinvolgimento nelle attività riguardanti la Qualità e mediante un miglioramento delle condizioni ambientali (interne ed esterne) e della qualità del lavoro, compresa la sicurezza*
- partecipare ed essere promotore di progetti innovativi nel campo della meccanica applicata ai settori dell'agricoltura.*

Per raggiungere gli obiettivi descritti, JOLLY ITALIA riesamina annualmente la propria situazione finanziaria e organizzativa, gli obiettivi posti in precedenza e definisce programmi di miglioramento e conseguimento di traguardi aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione di JOLLY ITALIA ha nominato il responsabile della qualità avente compito di mantenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alle legislazione e normativa vigente. A tale scopo il Consiglio di Amministrazione garantisce al responsabile della qualità e al personale le risorse necessarie. La Direzione si impegna infine a verificare la congruenza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità nel raggiungimento di quanto prestabilito dalla presente Politica.

Trecastelli, li 20 febbraio 2017

*Il Consiglio di Amministrazione di
JOLLY ITALIA*

Ceccacci Giuliano – Ceccacci Mauro - Mastrolorenzi Maurizio